

スマートフォンアプリ利用マニュアル ご入居者様用

VERSION 2022.0524



1 初期設定

- 1 **Akuvox SmartPlus** アプリを下記QRコードよりダウンロードし、SMS認証でログインをタップします。

iOS



Android



※QRコードが読み込めない場合、スマートフォンのアプリ検索にて「Akuvox Smart Plus」と検索します。または、下記URLへ直接アクセスしてアプリをダウンロードすることも可能です。

iOS

<https://apps.apple.com/us/app/akuvox-smartplus/id1288513045>

Android

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.akuvox.mobile.smartplus>

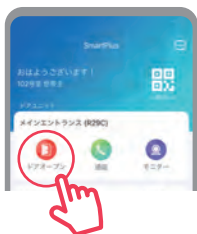
2



図の赤丸部分をタップして別紙のQRコードを読み込み、ログインしてください。

2 オートロック・自動ドアの遠隔解錠

ドアオープン をタッチすると、オートロック・自動ドアの遠隔解錠ができます。



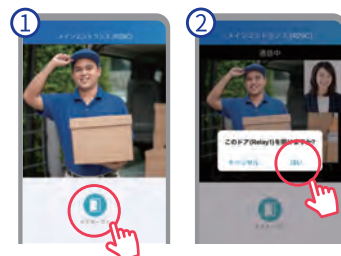
3 呼出・応答 および 通話の拒否

- 1 〈応答する場合〉
集合玄関機から呼び出しがありましたら、**応答** をタッチします。
- 2 〈通話を拒否する場合〉
キャンセル をタッチします。



4 通話中のオートロック・自動ドアの解錠

- 1 **ドアオープン** をタッチします。
- 2 確認画面が表示されますので、**はい** をタッチします。



5 履歴の閲覧

- 1 **アクティビティ** をタッチします。
- 2 **オートロック解錠履歴・通話履歴・キャプチャーログ** の各項目をタッチすることで履歴を確認できます。



6 ファミリーメンバーの追加

3名までご家族等を追加登録でき、各端末が呼び出しに応答できます。

- 1 **マイページ** をタッチします。
- 2 **ファミリーメンバー** をタッチします。
- 3 **ファミリーメンバー追加** をタッチします。
- 4 **名・姓・Eメール** の情報を入力して、**サブミット** をタッチします。



- 5 **ファミリーメンバー** が追加されていること確認します。
- 6 登録したEメールにアカウント情報メールが届きます。
- 7 ファミリーメンバーのスマートフォンに **SmartPlus** のアプリをダウンロードします。
次に、**お客様のQRコードの読み取り** または **Username・Password** を入力し ログインします。



ご登録前に、cloud.info@akuvox.com からメール受信できる設定にしてください。

7 メッセージ確認

- 1 メッセージを受信すると **メッセージアイコン** に未読数が表示されますのでタッチします。
- 2 **受信したメッセージ** をタッチすることで内容を確認できます。



8 設定項目

共通項目

認証

一時キー (QRコード)、ドアリリースPIN (暗証番号)、顔認証の登録ができます。
※Bluetooth解錠は、使用できません。

アミングアラームログ

ホームオートメーションの連携がある場合、アラートが表示されます。
※本機能は、通常使用しません。

携帯電話の連絡先として設定/固定電話

本機能は、通常使用しません。

連絡先の設定

「SmartPlus」が通常の設定になります。
※SmartPlus以外の設定の場合、正しく呼び出しがされないため、絶対に変更しないでください。

着信拒否

オンの場合、指定したタイムスケジュールの着信は受信しません。

モーションアラート

本機能は、通常使用しません。

詳細設定

キャッシュクリア、ビデオ品質診断、ログエクスポートができます。

Androidのみ

権限設定

他のアプリケーションの上に表示する、プッシュ通知を許可できます。
※Androidのアプリ設定からも変更可能です。バッテリーの最適化を無視するは、使用しません。

NFC解錠

NFC解錠機能のオン・オフができます。
ご利用の際は、スマートフォンをカードリーダーヘタッチしてください。
※管理者様側の設定により使用できない場合がございます。

アコースティックエコーキャンセレーション

使用すると、ノイズを抑えて音質が改善されます。

集合玄関機R29をご利用の場合のみの機能

1 QRコード登録

- 1 スマートフォンのSmartPlus設定で全てのアクセスに許可されているか確認します。
- 2 **一時キーアイコン** を選択します。
- 3 画面右上の **+** をタッチし、**名前・リピートモード・数・時間** を入力し **サブミット** をタッチします。
- 4 **ショートメッセージ・Eメール** を使用して、QRコードを送ります。
※ショートメッセージの場合携帯電話の番号を使用して送信されます。



事前に、cloud.info@akuvox.com からメール受信できる設定にしてください。



2 集合玄関機でのQRコード利用方法

- 1 **鍵マーク** をタッチします。
- 2 右上のマーク **QR** をタッチします。
- 3 **QRコード** をR29Cのカメラへかざします。



よくある質問

NFC機能がiPhoneで使用できない

- 本機能は、Android OSのみ使用できます。(R27A,R28A,R29C動作確認済み)
※管理者様側の設定により使用できない場合がございます。

解錠用の暗証番号の変更

- 設定のドアリリースPINより、変更できます。

一時キー (QRコード) が使えない

- QRコードが期限切れになっていないか確認してください。

一時キー (QRコード) の案内メールが届かない

- 「cloud.info@akuvox.com」からメール受信できる様に変更してください。

室内モニターとSmartPlusの両方が呼出しされない

- 通話設定の固定電話に電話番号が入力されている可能性がありますので、電話番号の入力削除してください。
- それでも解決されない場合、連絡先の設定が「SmartPlus」になっているか確認してください。

SmartPlusが呼出しされない

- 消音モード・音量・バイブレーションの設定をご確認ください。
- 通知設定・電波状況・ログインされているかをご確認ください。

応答できるが通話できない

- SmartPlusアプリの「マイク・カメラ」へのアクセス許可を確認してください。

ファミリーメンバーの追加ができない

- ファミリーメンバーとして、すでに3人まで追加されている可能性があります。
登録人数をご確認ください。

ホーム画面上の通話ボタンが使用できない

- 本機能は、ご利用できません。

ログインできない・ログインパスワードを忘れた

- 管理者様へお問い合わせください。

革新性と独自性を貫く



security innovation
TOKAISSECURITY



ホームページ

創業1981年
建設業許可取得・全庁統一資格取得
防犯システムの設計・施工・販売
トカイセキュリティ株式会社

- 神戸本社 〒653-0037 神戸市長田区大橋町3丁目1番13号
TEL 078-643-1901 FAX 078-643-1902
- 堺 〒590-0078 堺市堺区南瓦町1番19号 グランビルド堺東507
TEL 072-232-6440 FAX 078-643-1902
- 名古屋 〒464-0851 名古屋市中区今池南29番24号 川島第1ビル3A
TEL 052-733-0355 FAX 078-643-1902
- 東京 〒104-0061 東京都中央区銀座1丁目15-13 VORT銀座 residence 207
TEL 03-6271-0760 FAX 078-643-1902

URL : <https://www.tokaisecurity.net> Mail : info@tokaisecurity.net